

RÉALISATIONS ET DISTINCTIONS



SOLIDE ASSISE NORD-AMÉRICAINNE. PRÉSENCE MONDIALE.

Nous sommes un des premiers fournisseurs de services de transactions bancaires mondiales. Notre plate-forme bancaire nord-américaine est sans égale et nous allons encore plus loin en offrant des solutions intégrées de produits et services à l'échelle mondiale.

Voici quelques-uns de nos services bancaires :

- Comptes et placements
- Services bancaires électroniques
- Paiements
- Cartes commerciales
- Financement du commerce international
- Services de change
- Relations avec les correspondants



* Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.
Marque de commerce utilisée sous licence et contrôlée par
La Banque de Nouvelle-Écosse.

** VISA Int./Usager lic. La Banque de Nouvelle-Écosse.

La Banque Scotia... à la hauteur.

À la Banque Scotia, nous tirons une juste fierté de nos relations avec notre

EXCELLENCE DU SERVICE

- La Banque Scotia a été désignée par la revue *Global Finance* **meilleure banque canadienne pour le financement des opérations commerciales** pour l'année 2009. Les critères de sélection comprenaient le volume de transactions, l'étendue de la couverture à l'échelle mondiale, le service clientèle, la compétitivité des prix et le recours aux nouvelles technologies.
- En 2009, pour la cinquième année de suite, Scotia Capitaux a été nommée **la meilleure banque canadienne pour les services de change** par la revue *Global Finance*. De plus, Scotiabank **Costa Rica**, Scotiabank **Peru** et Scotiabank **Jamaica** ont été consacrées **meilleures banques pour les services de change** dans leurs pays respectifs. Parmi les critères de sélection, mentionnons le volume de transactions, la part de marché, l'étendue de la couverture à l'échelle mondiale, le service clientèle, la compétitivité des prix et le recours aux nouvelles technologies.
- En 2008, la Banque Scotia au **Canada**, Scotiabank **Costa Rica**, Scotiabank **Belize**, Scotiabank **Guyana** et Scotiabank **Turks & Caicos** ont été désignées **banques de l'année** par la revue *The Banker*. Les critères suivants étaient considérés pour établir le lauréat : la croissance des occasions d'affaires, l'amélioration de l'efficacité et les acquisitions comme moyen de croissance.
- La Banque Scotia a été désignée **meilleure banque au Canada dans le classement des meilleures banques des pays développés** pour 2009 par la revue *Global Finance*. Les critères de sélection comprenaient le souci permanent de satisfaire aux besoins de la clientèle dans les marchés difficiles et la capacité d'améliorer ses résultats tout en jetant les bases de la réussite future.
- La Banque Scotia a été désignée par la revue *Global Finance* **meilleure banque à l'échelle mondiale au Costa Rica et en Jamaïque** pour l'année 2008. Les critères de sélection comprenaient la croissance de l'actif, la rentabilité, la portée géographique, les relations stratégiques, l'expansion des nouvelles activités et l'innovation sur le plan des produits.
- La Banque Scotia a été désignée par la revue *Euromoney* **meilleure banque au Canada** en 2007 pour la deuxième année de suite. La Banque Scotia a reçu cet honneur grâce à son rendement des capitaux propres de premier plan et à l'expansion de ses activités à la fois au pays et à l'échelle internationale.

DES RELATIONS D'AFFAIRES FOCALISÉES

Nous croyons qu'il est important d'établir des relations d'affaires qui portent leurs fruits. À cette fin, nous assurons un service clientèle de premier ordre, nous offrons des carrières enrichissantes à nos employés et nous contribuons au bien-être des collectivités que nous servons. Et nos employés partagent notre point de vue.

- En 2008, la Banque Scotia a été classée parmi les **50 banques les plus sûres dans le monde** par la revue *Global Finance*. Le processus de sélection a pris en compte les cotes de crédit à très long terme et l'actif total des 300 plus grandes banques du monde entier.
- En 2009, la publication *Report on Business Magazine* du journal *Globe and Mail* a classé la Banque Scotia parmi les **50 employeurs de choix au Canada**. La Banque Scotia figure à ce palmarès pour la cinquième année de suite.
- En 2008, Grupo Scotiabank au Mexique a été classé parmi les **75 meilleurs employeurs d'Amérique latine** par *The Great Place to Work Institute*.
- En 2008, la Banque Scotia a été classée parmi les **15 meilleurs employeurs d'Amérique centrale et des Antilles** par *The Great Place to Work Institute*.
- En 2008, Grupo Scotiabank México a été classé dans le groupe des **35 entreprises constituant les meilleurs lieux de travail pour les femmes au Mexique** par *The Great Place to Work Institute*.